МРНТИ 06.75.07 **https://doi.org/10.58805/kazutb.v.3.28-1062**

ТҮРКІСТАН ОБЛЫСЫНЫҢ КУРОРТТЫҚ АЙМАҚТАРЫНДАҒЫ ТУРИСТІК ҚЫЗМЕТТЕР НАРЫҒЫНА ТАЛДАУ

[1]К.А. Омарова, [1]К.Б. Тукибаева, [1]А.Н. Тәжен, [2]Г.А. Болсынбекова, [1]О.В. Подсухина
[1]Л.Н.Гумилев атындағы ЕҰУ, Астана, Қазақстан,
[2]ББМ Alikhan Bokeikhan University, Семей, Қазақстан
Корреспондент-автор: omarova820204@mail.ru

Бұл зерттеуде Қазақстан Республикасының курорттық аймақтарындағы туристік қызметтер нарығының даму үрдістеріне, әртүрлі кезеңдердегі туристік саланың жай-күйіне талдау жүргізілді, Қазақстан мен жұмыс істейтін өңірлер бойынша тұрғылықты жерлерін жүйелеу, туристер үшін курорттық қызметтердің және курорттық аймақтардағы туристік қызметтердің қажеттілігі.

Мақалада мемлекеттің қолдауының және туристік аймақтардың инфрақұрылымын жақсартудың арқасында туристік ағынның өсуіне әсер ететін курорттық аймақтардың дамуына әсер ететін негізгі факторлар қарастырылды, нарықтың осы сегментін дамыту перспективалары зерделенді, Түркістан облысының курорттық аймақтарының көрсеткіштеріне Қазақстан өңірлері бойынша деректермен салыстырмалы талдау жасалды, курорттық аймақтардың проблемалары қаралды, олардың арасында мыналар анықталды қазіргі заманғы қызметтердің жетіспеушілігі, маркетингтік белсенділіктің төмендігі, халықаралық туристік нарықтарға қолжетімділіктің болмауы, курорттық ұйымдарды жаңғырту, емдеу-сауықтыру туризмінің ұсыныстарын кеңейту қажеттілігі. Зерттеу барысында Қазақстанның туризмі мен экономикасын одан әрі дамыту үшін зор әлеуеті бар, сондай-ақ халықтың өмір сүру сапасын жақсартуға ықпал ететін курорттық аймақтардың даму деңгейін зерделеу кезінде тұтас көзқарас қажеттілігі туралы ұсыныстар берілді.

Түркістан облысының туристік қызметтер нарығын дамыту жағдайы бойынша жүргізілген зерттеу нәтижелері: Түркістан туристік аймағында және Сарыағаш аймағында туризмді дамыту және осы саладағы инфрақұрылымды жақсарту үшін пайдаланылуы мүмкін.

Түйін сөздер: орналастыру орындары, курорттық аймақтар, Түркістан туристік аймағы, Сарыағаш курорттық аймағы, толымдылық, Қазақстан.

АНАЛИЗ ТУРИСТСКИХ УСЛУГ В КУРОРТНЫХ ЗОНАХ ТУРКЕСТАНСКОЙ ОБЛАСТИ

[1]К.А. Омарова, [1]К.Б. Тукибаева, [1]А.Н. Тажен, [2]Г.А. Болсынбекова, [1]О.В. Подсухина
[1]ЕНУ им. Л.Н.Гумилева, Астана, Казахстан,
[2]Учреждение образования «Alikhan Bokeikhan University», Семей, Казахстан,
e-mail: omarova820204@mail.ru

В данном исследовании проведен анализ тенденций развития рынка туристских услуг в курортных зонах Республики Казахстан, состояния туристской отрасли в разные периоды, систематизация мест проживания по Казахстану и регионам функционирования, востребованности курортных услуг для туристов и туристских услуг в курортных зонах.

В статье были рассмотрены основные факторы, оказывающие влияние на развитие курортных зон, влияющие на рост туристского потока благодаря поддержке государства и улучшения инфраструктуры туристских зон, изучены перспективы развития данного сегмента рынка, составлен сравнительный анализ показателей курортных зон Туркестанской области с данными по регионам Казахстана, рассмотрены проблемы курортных зон, среди которых выявлены такие, как нехватка современных услуг, низкая маркетинговая активность, отсутствие доступа к международным туристским рынкам, необходимость модернизации курортных организаций, расширение предложений лечебно-оздоровительного туризма. В ходе исследования даны рекомендации о необходимости целостного подхода при изучении уровня развития курортных зон, имеющих огромный

потенциал для дальнейшего развития туризма и экономики Казахстана, а также способствующих улучшению качества жизни населения.

Результаты проведенного исследования по состоянию развития рынка туристских услуг Туркестанской области: в Туристской зоне Туркестан и в Сарыагашской зоне могут быть использованы для развития туризма и улучшения инфраструктуры в данной области.

Ключевые слова: места размещения, курортные зоны, туристская зона Туркестан, Сарыагашская курортная зона, заполняемость, Казахстан.

ANALYSIS OF THE TOURIST SERVICES MARKET IN THE RESORT AREAS OF THE TURKESTAN REGION

[1]K.A. Omarova✉, [2]G.A. Bolsynbekova, [1]A.N. Tazhen, [1]K.B. Tukibayeva, [1]O.V. Podsukhina

[1]L.N. Gumilyov ENU, Astana, Kazakhstan,
[2]Educational Institution «Alikhan Bokeikhan University», Semey, Kazakhstan,
e-mail:omarova820204@mail.ru

This study analyzes the trends in the development of the tourist services market in the resort areas of the Republic of Kazakhstan, the state of the tourism industry in different periods, the systematization of places of residence in Kazakhstan and regions of operation, the demand for resort services for tourists and tourist services in resort areas.

The article considered the main factors influencing the development of resort areas, influencing the growth of tourist flow due to government support and improving the infrastructure of tourist areas, studied the prospects for the development of this market segment, compiled a comparative analysis of the indicators of resort areas of the Turkestan region with data on the regions of Kazakhstan, considered the problems of resort areas, among which identified such as lack of modern services, low marketing activity, lack of access to international tourism markets, the need to modernize resort organizations, expand the offers of medical and wellness tourism. The study provides recommendations on the need for a holistic approach when studying the level of development of resort areas that have great potential for the further development of tourism and the economy of Kazakhstan, as well as contributing to improving the quality of life of the population.

The results of the conducted research on the state of development of the tourism services market in the Turkestan region: in the Tourist zone of Turkestan and in the Saryagash zone can be used to develop tourism and improve infrastructure in this area.

Keywords: Locations, resort areas, Tourist area Turkestan, Saryagash resort area, tourists.

Введение. Курортными зонами являются территории, предназначенные для лечебно-оздоровительных и рекреационных целей, имеющие благоприятные условия, находящиеся в специально отведенных экологически чистых местах, с минимальным антропогенным и индустриальным воздействием, наличием особенных природных факторов, включающих минеральные воды, лечебные грязи, мягкий климат, чистый воздух и неповторимые ландшафты. Курортные зоны помимо оздоровительных компонентов, таких как санатории, лечебно-оздоровительные организации, SPA-центры и реабилитационные комплексы, включают и развлекательные компоненты, среди которых гостиницы и рестораны, различные спортивные комплексы и культурные объекты, так как для туристов (посетителей) важно эмоциональное и физическое восстановление.

Санаторно-курортному направлению посвящено множество работ, среди зарубежных авторов можно отметить Сарыбаева Ш. «Курорты Казахстана», 1973 г.

Среди российских авторов можно отметить труды Оранского И.Е. «Природные лечебные

факторы и биологические ритмы», 1988г. Волковой Л.Ф. «Санатории-профилактории», 1987г., Назарова В.Ф. «Военные санатории и дома отдыха», 1984г.

Среди зарубежных авторов по направлению курортологии можно следующих ученых Chenmei Liao, Yifan Zuo, Shaogui Xu, Rob Law, Mu Zhang, Lina Zhong, Baolin Deng, Alastair M. Morrison, J. Andres Coca-Stefaniak, Liyu Yang [1].

Труды данных авторов оказали влияние на развитие курортологии в разных странах.

Курортные зоны имеются практически во всех областях Казахстана, развиты в силу своей популярности по-разному, оказывают влияние на туристический поток и поэтому находятся под особым контролем государства. В результате пандемии COVID-2019, тема курортных зон является актуальной и имеет растущий интерес среди населения.

Объект исследования – курортные зоны.

Цель исследования – анализ развития курортных зон в Туркестанской области и в Казахстане, за период первых полугодий 2020-2024 годов. Исследование представляет важное значение для развития курортных зон, выявляя пробелы в количественных показателях мест размещения в курортных зонах, показывая долю по местам размещения Туркестанской области к республиканским показателям, предлагая рекомендации для повышения конкурентоспособности курортных зон.

Материалы и методы. В данном исследовании информационной основой послужили официальные статистические данные показателей развития мест размещения в курортных зонах, за период первых полугодий 2020 по 2024 годы, включая общее количество мест размещения, количество номеров, количество обслуженных посетителей в курортных зонах Туркестанской области и по Казахстану.

Во время проведения анализа были исследованы 4167 объектов размещения в стране, среди которых 1733 единицы расположены в курортных зонах. По географическому охвату курортных зон Туркестанской области в данный анализ вошли Туристская зона Туркестан и Сарыагашская курортная зона.

Исследование проводилось в 3 этапа: подготовительный, этап анализа и заключительный.

На первом этапе проводился сбор данных по основным показателям туристской отрасли за период с первого полугодия 2020 года по первое полугодие 2024 года, систематизация данных по категориям, изучении тенденции изменений в количестве мест размещения, количества номеров и количества обслуженных посетителей.

На втором этапе проводился анализ динамики изменений, осуществлялось построение рядов ключевых показателей, и проводилось географическое сравнение данных курортных зон Туркестанской области и Казахстана.

На третьем этапе формировались выводы на основе анализа и предлагались рекомендации конкурентоспособности курортных зон Туркестанской области.

В исследовании были применены следующие методы исследования:

- Статистический метод, построение временных рядов и анализа динамики следующих показателей: количество мест размещения, количество номеров, количество обслуженных посетителей.

- Географический анализ, включающий сравнение Туристской зоны Туркестан и Сарыагашской курортной зоны с остальными курортными зонами Казахстана.

- Визуализация данных, построение диаграмм с помощью программы Microsoft Power BI, и таблиц по данным Бюро статистики, для визуального представления изменений показателей за периоды с 2020 по 2024 гг.

Данные методы интеграции количественных данных, дают возможность проследить динамику и выявить причины изменений, учитывая специфику развития и расположения регионов и способствуют разработке рекомендаций развития курортных зон.

Для обработки данных в данном исследовании была использована программа Microsoft

Power BI, обеспечившая визуальный анализ основных показателей туристских услуг в местах размещения курортных зон.

Обсуждение и результаты. К туристским услугам относятся размещение, перевозка, питание, экскурсии, услуги инструкторов туризма, гидов [2].

Лечебно-оздоровительный туризм в курортных зонах рассматривается в двух направлениях: обязательный и факультативный. Обязательным считается, если требуется получение курортно-санаторных услуг с целью лечения, оздоровления, реабилитации; факультативный представляет собой рекреационное, профилактическое [3].

Места размещения в курортных зонах, включают гостиницы, мотели, кемпинги, туристские базы, гостевые дома, дома отдыха, пансионаты, санаторно-курортные организации и другие здания, и сооружения, для проживания и обслуживания туристов (посетителей) [4].

По состоянию на 1 полугодие 2024 года, общее количество мест размещения в Республике Казахстан составило – 4167 единиц, в том числе 5-ти звездочных гостиниц – 24 единицы, 4-х звездочных – 54 единицы, 3-х звездочных – 32 единицы, 2-х звездочных – 4 единицы, гостиниц без категорий – 2167 единиц, прочих мест - 1884 единицы. Таким образом, 52% мест размещения относится к гостиницам без категорий. За рассматриваемый период 4167 мест размещения обслужили - 3997448 посетителей [5].

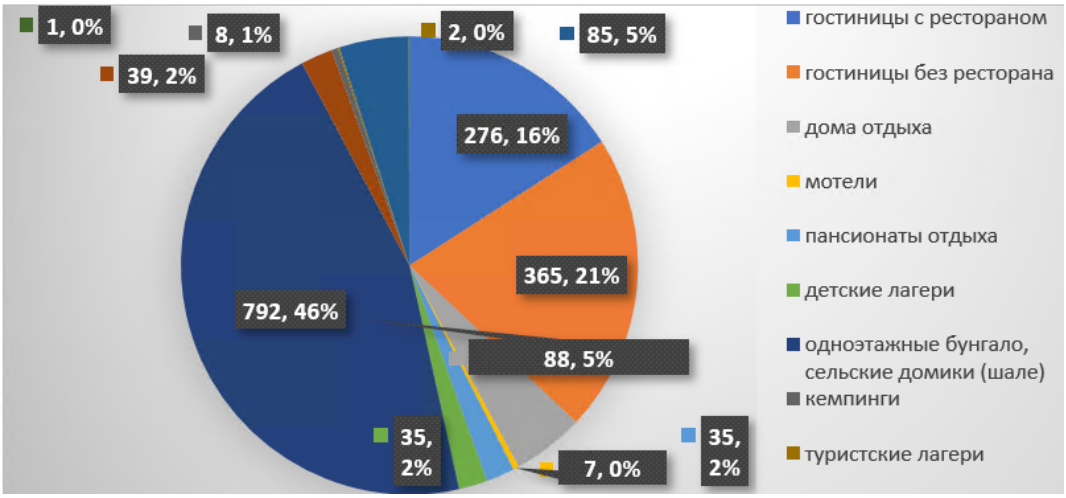


Рис.1 - Показатели мест размещения в курортных зонах по типам на январь-июнь 2024г.
Примечание: Составлено авторами на основе данных [5]

В курортных зонах за первое полугодие количество мест размещения за период первого полугодия 2024 года, составляет 1733 единицы, в том числе 641 единица гостиниц (с рестораном 276 единиц и без ресторана 365 единиц), т.е.37%, домов отдыха – 88 единиц, мотелей 7 единиц, пансионатов отдыха – 35 единиц, детских лагерей – 35 единиц, одноэтажных бунгало, сельских домиков (шале) – 792 единиц, (46%), туристских баз – 39 единиц, кемпингов – 8 единиц, туристских лагерей – 2 единицы, других видов жилья – 85 единиц (69 хостелов), развлекательных городков, охотничьих угодий – 1 единица.

В курортных зонах Казахстана имеются бальнеологические курорты, грязевые курорты, климатические курорты, где проводятся лечебно-оздоровительные процедуры, с комплексными программами восстановления, лечения, оздоровления и профилактики. В курортных зонах Туркестанской области основным направлением является бальнеология [6].

Курортные зоны Туркестанской области обладают рядом преимуществ: длительный период

туристского сезона (с марта по ноябрь), в сравнении с остальными курортными регионами Казахстана, положительно влияет на развитие региона, стабильного потока туристов; природно-климатические условия региона, для посещения туристами в межсезонье, обилие культурного наследия Туркестанского региона с популярными туристскими объектами.

Государство поддерживает развитие региона, продвижение туризма и улучшения инфраструктуры ежегодно увеличивая инвестирование в Туркестанскую область. Рост инвестирования в 2024 году составил 17,7%, в общем на 2024 год было выделено с государственного бюджета 888,5 млрд. тенге, помимо этого была начата реализация 6 инвестиционных проектов с участием иностранного капитала, стоимостью 960 млн. долларов. Благодаря государственной поддержке, Управлению туризма Туркестанской области, АО Национальной компании «Kazakh Tourism», информационным онлайн ресурсам и сайтам занимающимися продвижением туризма в Туркестанской области, улучшилась инфраструктура курортных зон и региона в целом, качество мест размещения и питания, услуг развлечения и досуга, уровня безопасности [7]. Однако для повышения конкурентоспособности мест размещения в регионе, необходимо улучшать транспортную доступность, внедрять АСУ в местах проживания, продолжать модернизацию мест проживания, увеличивать и улучшать качество оказываемых лечебно-оздоровительных процедур и дополнительных услуг.

Курортные зоны Туркестанской области в статистических данных по местам размещения представлены двумя зонами: Туристской зоной Туркестан и Сарыагашской курортной зоной и не имеют мест проживания с категориями (Таблица1).

Таблица 1 - Места размещения Республики Казахстан и курортных зон по категориям на январь-июнь 2024г.

	Всего	**В курортных зонах**	**Туристская зона Туркестан**	**Сарыагашская курортная зона**
Республика Казахстан	4167	1733	65	18
5*	24	10	-	-
4*	54	23		-
3*	32	6		-
2*	4	2		-
1*	2	-		-
Без категорий	2167	600	48	18
Прочие места размещения	1884	1092	17	-
Примечание - Составлено авторами на основе данных [8]				

В курортных зонах Казахстана количество мест размещения составляет 1733 единицы, что составляет внушительную долю 42% от общего количества мест размещения по стране. По республиканским курортным зонам основную долю мест размещения составляют прочие места размещения – 1092 единицы (58%) от общего количества мест размещения и гостиницами без категорий – 600 единиц, (35%). Это связано с дефицитом категорийных гостиниц, и низким спро-

сом на них, т.е. рынок представлен небольшими пансионатами, лечебно-оздоровительными домами, гостевыми домами с небольшим количеством номеров, одноэтажными домиками, с гибкими условиями и доступными ценами, уровень сервиса обычно тоже среднего уровня, что привлекает туристов с ограниченным бюджетом. Однако для международных туристов, туристов с высокими требованиями такие условия проживания не подходят, из-за отсутствия стандартов и низкого качества оказания услуг.

Места размещения в курортных зонах вносят вклад в развитие экономики страны, однако имеются сдерживающие факторы конкурентоспособности, такие как: высокая стоимость путевок в сезон, низкий уровень информированности населения, находящееся на низком уровне внедрение инновационных технологий, отсутствие PR кампаний, низкий уровень сотрудничества с турфирмами и турагентами, организация досуговой деятельности в период нахождения туриста на курорте, качество оказываемых услуг [6].

Места размещения в курортных зоны Туркестанской области составляют – 83 единицы (4,8%) к общему количеству мест размещения в курортных зонах.

Из-за отсутствия гостиниц с категориями в курортных зонах Туркестанской области в дальнейшем мы будем анализировать только места размещения без категорий и прочие места размещения (Таблица 2).

Таблица 2 - Основные показатели мест размещения по Республике Казахстан и курортным зонам Туркестанской области по состоянию на первые полугодия 2020 - 2024гг.

	2020	**2021**	**2022г.**	**2023г.**	**2024г.**
Количество мест размещения, единиц	1447	1506	1620	1600	1733
Среди них:					
Туристская зона Туркестан	27	38	56	58	65
Сарыагашская курортная зона	16	20	21	20	18
Количество номеров, единиц	37819	38603	40820	39939	43006
Среди них:					
Туристская зона Туркестан	534	865	1173	1222	1333
Сарыагашская курортная зона	169	231	235	237	233
Обслужено посетителей, человек	593814	969899	1334386	1646076	1829921
Среди них:					
Туристская зона Туркестан	12915	42566	57407	47191	59248
Сарыагашская курортная зона	3189	6097	7366	11035	12995
Примечание - составлено авторами на основе данных [9], [10], [11], [12], [13].					

В результате анализа Таблицы 2, за последние 5 лет можно отметить положительную динамику роста количества гостиниц в курортных зонах по Казахстану первых полугодий рассматриваемых периодов с 2020 по 2024 гг. По итогам I полугодия 2021 года в сравнении с аналогичным периодом 2020 года количество мест размещений увеличилось на 59 единиц, (4%), в 2022 году - до 1620 единиц, на 114 единиц, (7%). В 2023 году, незначительно сокращается количе-

ство мест размещения, в связи с временным закрытием 20 единиц мест размещения, из-за финансовых трудностей и низкой конкурентоспособности. К первой половине 2024 года снова наблюдается рост, который достигает 1733 единиц, что составляет прирост на 133 единицы (8%). В целом, прирост мест размещения в курортных зонах с первого полугодия 2020 года по первое полугодие 2024 года, составил 286 единиц, (17%), с 1447 до 1733 единиц.

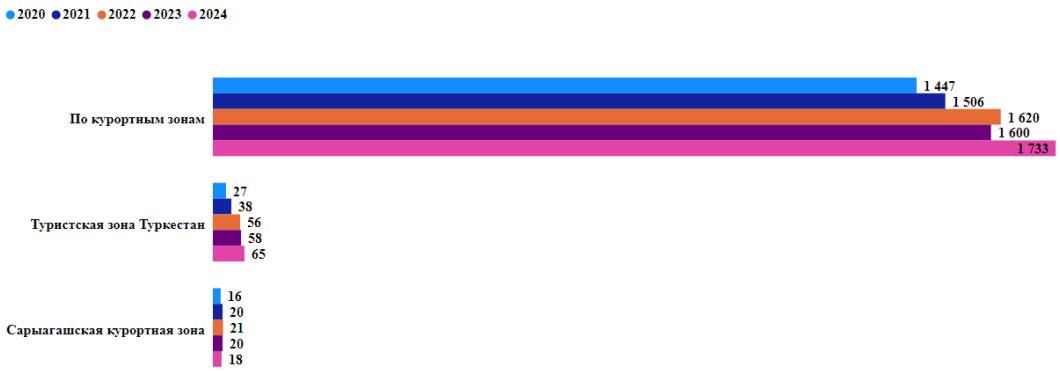


Рис.2 - Количество мест размещения, единиц

Примечание - Составлено авторами с помощью программы Power BI

В Туристской зоне Туркестан рассматриваемого периода первой половины 2020 года по первую половину 2024 года, отмечается положительная динамика роста с 27 единиц до 65 единиц, более чем в 2 раза. В 2021 году прирост составил 11 единиц, (29%), в аналогичный период 2022 года – 18 единиц (32%), в первой половине 2023 - 2 единицы (0,3%), достигший к первому полугодию 2024 года 65 единиц прирост 7 единиц (11%).

По Сарыагашской курортной зоне до 2022 года наблюдался ежегодный рост мест размещения с 16 единиц до 21 единицы, (+24%), но с первого полугодия 2022 года по первое полугодие 2024 года их количество сократилось с 21 до 18 единиц (15%), в динамике наблюдается спад. В целом, за рассматриваемый период с 2020 по 2024 годы прирост мест размещения составил рост с 16 до 18 мест размещения, что составляет 12%.

В отношении общего количества мест размещения, курортных зон Туркестанской области составило в первом полугодии 2020 года 43 мест размещения или 3%, (1,8% Туристская зона Туркестан и 1,2% Сарыагашская курортная зона).

Доля мест проживания в курортных зонах Туркестанской области к первому полугодию 2024 года составила 4,8% (Туристская зона Туркестан 3,8% и Сарыагашская курортная зона 1% соответственно).

С ростом мест размещения, увеличивается и количество номеров в местах размещения.

В первом полугодии 2021 года количество номеров в курортных зонах Казахстана увеличилось с 37819 до 38603 единицы, на 734 единиц (2%), в первом полугодии 2022 года составило 40820 единиц (рост на 2217 единиц, 6%). К первому полугодию 2023 года, количество номеров сократилось до 39939 единиц, на 881 единицу, (2,1%), в связи с сокращением мест размещения на 20 единиц. С первого полугодия 2023 по первое полугодие 2024 года, снова рост номеров в курортных зонах на 3067 единиц, (7,1%). За периоды первых полугодий 2020-2024 гг., рост составил 5187 единиц, (12%), с 37819 достигло 43006 единиц.

В среднем на одно место размещения по показателям республики приходится от 25 до 27 номеров.

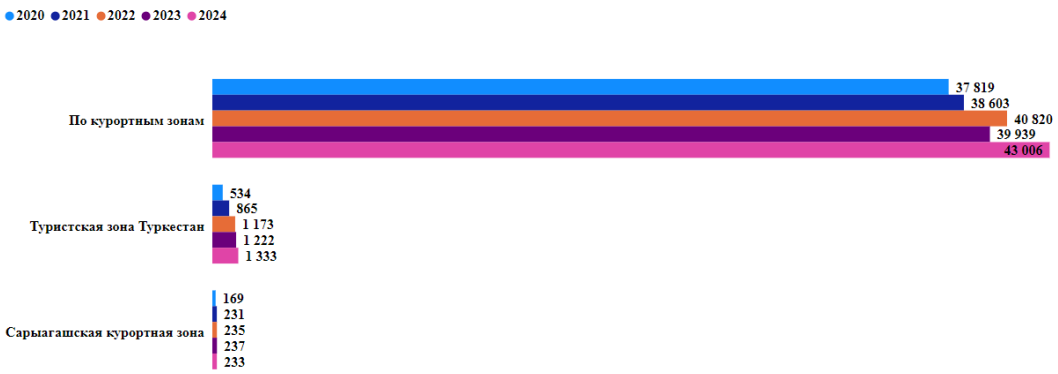


Рис.3 - Количество номеров, единиц

Примечание - Составлено авторами с помощью программы Power BI

Рост количества номеров в Туристской зоне Туркестан с первой половины 2020 по аналогичный период 2024 года составил 799 единиц (60%). В первом полугодии 2021 года количество номеров в Туристской зоне Туркестан выросло на 331 единицу, (38%) в сравнении с 2020 годом, к первому полугодию 2022 года – на 308 единиц (26%), у первому полугодию 2023 года – на 49 единиц (4%), к первому полугодию 2024 года количество номеров достигло 1333 единиц, рост составил 111 единиц (8%). В среднем по Туристской зоне Туркестан на одно место размещения приходится от 19 до 21 номеров.

В Сарыагашской курортной зоне, также наблюдается постепенное увеличение количества номеров в период с первого полугодия 2020 года до первого полугодия 2023 года, достигает 237 единиц, самый большой рост номеров был в первой половине 2020 года по первую половину 2021 год на 62 единицы, (27%). В первой половине 2024 года произошло сокращение на 4 единицы номеров в сравнении с показателями первой половины 2023 года. Анализируя периоды первых полугодий 2020 - 2024 годов по количеству номеров, наблюдается рост на 64 единиц (27%). Среднее количество номеров на одно место размещения составляет 11-13 единиц.

Доля количества номеров в местах размещения в курортной зоне Туркестанской области к страновому показателю к первой половине 2020 года составило 1,9%, (703 единиц), (Туристская зона Туркестан 1,4%, Сарыагашская курортная зона 0,5%), к первой половине 2021 года составляло 2,8%, (1096 единиц), (Туристская зона Туркестан 2,2%, Сарыагашская курортная зона 0,6%), к первой половине 2022 года – 3,4%, (1408 единиц), (Туристская зона Туркестан 2,8%, Сарыагашская курортная зона 0,6%), к первой половине 2023 года - 3,7%, (1459 единиц), (Туристская зона Туркестан 3,1%, Сарыагашская курортная зона 0,6%), к первой половине 2024 года - 3,6%, (1566 единиц), (Туристская зона Туркестан 3,1%, Сарыагашская курортная зона 0,5%). Доля номеров курортных зон Туркестанской области к первой половине 2024 года выросла на 1,7%.

Рост количества посетителей в период с первой половины 2020 года до первой половины 2024 года, составил 1236107 человек (68%), по показателям курортных зон Республики Казахстан и Туркестанской области, что показывает повышение интереса среди населения в посещении курортных зон в целом.

Количество обслуженных посетителей мест размещения в курортных зонах Казахстана и Туркестанской области показывает положительную динамику роста рассматриваемых периодов первой половины 2020 года по первую половину 2024 года.

Рост обслуженных гостей по курортным зонам Казахстана составил 376085 (39%), к первой половине 2022 года - на 364487 человек, (27%), в первой половине 2023 года - 311690 человек, (19%), в первой половине 2024 года - 183845 человек, (10%).

По обслуженным посетителям Туристской зоны Туркестан рост составил 46334 человека (78%) и по Сарыагашской курортной зоне 9806 человека (75%), в целом за рассматриваемый период первой половины 2020 по первую половину 2025 года.

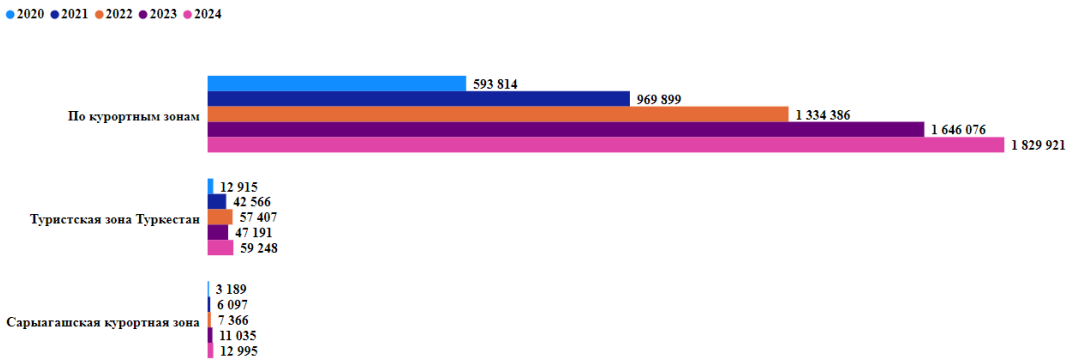


Рис.4 - Обслужено посетителей, человек

Примечание - Составлено авторами с помощью программы Power BI

Туристская зона Туркестан до 2022 года показывала рост посетителей на 44492 посетителя (на 75%), но в первом полугодии 2023 года произошло снижение на 10216 (12%) и в первом полугодии 2024 года снова произошел рост посетителей курортных зон на 12057 (на 20%). В целом, курортные зоны Туркестанской области составили следующую долю от общего количества посетителей курортных зон: в первой половине 2020 года - 16104 посетителя (2,7%), (Туристская зона Туркестан 2,2%, Сарыагашская курортная зона 0,5%), в первой половине 2021 - 48663 человека, (5%), (Туристская зона Туркестан 4,3%, Сарыагашская курортная зона 0,7%), в I половине 2022 года - 64773 человека (4,8%), (Туристская зона Туркестан 4,3%, Сарыагашская курортная зона 0,1%), в первой половине 2023 года - 52226 человек, (3,2%), (Туристская зона Туркестан 2,8%, Сарыагашская курортная зона 0,4%), в I половине 2024 – 72243 человека, (3,9%), (Туристская зона Туркестан 3,2%, Сарыагашская курортная зона 0,7%). Доля обслуженных посетителей курортных зон Туркестанской области за периоды первой половины 2020 года - первой половины 2024 года к общему количеству посетителей курортных зон Казахстана выросла на 1,2%.

Рост обслуженного количества гостей по курортным зонам Туркестанской области составил 56140 посетителей, (22%).

Выводы. На основе проведенного исследования с применением статистических анализов, можно заключить следующее:

- Курортные зоны являются перспективным направлением туризма, занимают свою нишу в туристской отрасли.

- Курортные зоны Туркестанской области имеют свои конкурентные преимущества, среди остальных курортных зон Казахстана, включая особенности климата, культурно-исторических объектов, длительного сезона, свойствам минеральных и термальных вод.

- Количество мест проживания, количество номеров, количество обслуженных посетителей ежегодно растет, что подтверждает растущий интерес среди населения к курортным зонам как, а Туркестанской области, так и казахстанским курортным зонам.

Также данный факт дает возможность предполагать об:

- улучшении социального уровня жизни населения, имеющих возможность посещать курортные зоны,

- изменении предпочтений среди туристов, останавливающихся не у родственников и знако-

мых, а в местах проживания,

- росте интереса и заботы о собственном здоровье.

Для повышения конкурентоспособности в курортных зонах, привлечения турпотока и обеспечения устойчивого роста мест размещения в Туркестанской области (Сарыагашской курортной зоны и Туристской зоны Туркестан) мы предлагаем следующие рекомендации:

- необходимо проводить анализ конкурентов,

- повышать профессиональный уровень работников,

- расширять оказание основных и дополнительных услуг,

- налаживать взаимосотрудничество с турфирмами, турагентами,

- постоянно улучшать уровень сервиса в местах проживания,

- увеличивать количество категорийных гостиниц,

- создавать дифференцированные пакеты, согласно социальному уровню посетителя,

- внедрение современных технологий,

- модернизация зданий, транспортной инфраструктуры,

- обновления оборудований,

- разрабатывать и поддерживать интересные и информационные сайты курортных зон,

- сотрудничать с профсоюзами, применять политику лояльности,

- коллаборация между частными структурами и государством.

Таким образом, рынок туристских услуг курортных зон туркестанской области остается на удовлетворительном уровне, с необходимостью дальнейшего развития.

Вышеупомянутые меры необходимы для повышения конкурентоспособности туристских услуг во всех курортных зонах Казахстана.

Результаты исследования по улучшению инфраструктуры в Туристской зоне Туркестан и Сарыагашской зоне могут быть использованы для развития туризма в данной области.

Литература

1. Омарова К.А., Мусина К.П., Тукибаева К.Б. Лечебно-оздоровительный и медицинский виды туризма: общие и отличительные особенности // Вестник ЕНУ им. Л.Н. Гумилева Экономическая серия. —2025. - № 1. -С.266-267. DOI 10.32523/2789-4320-2025-1-257-275.

2. О туристской деятельности в Республике Казахстан Закон Республики Казахстан от 13 июня 2001 года N 211. URL: https://online.zakon.kz/Document/?doc_id=1023618.-Дата обращения: 16.01.2025.3. Zhong L., Deng B., Morrison M. A., Coca-Stefaniak J. A., Yang L. Medical, Health and Wellness Tourism Research-A Review of the Literature (1970–2020) and Research Agenda // International Journal of Environmental Research and Public Health. - 2021. - Vol. 18(20): 10875 DOI 10.3390/ijerph182010875.

4. Приказ Министра туризма и спорта Республики Казахстан от 11 ноября 2008 года № 01-08/200. Об утверждении Правил классификации мест размещения туристов Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 21 ноября 2008 года № 5367. URL: - Дата обращения: 16.01.2025.

5. Статистика туризма. О деятельности мест размещения в Республике Казахстан Показатели места размещения в курортных зонах по типам на январь-июнь 2024г. - URL: https://stat.gov.kz/ru/industries/business-statistics/stat-tourism/. - Дата обращения: 16.01.2025.

6. Кизимбаева А., Уразбеков А.К., Булакбай Ж.М. Влияние рынка санаторно-курортных услуг на развитие экономики Казахстана // Вестник ЕНУ им. Л.Н. Гумилева. Экономическая серия. - 2024. - № 2. - С.9-26. DOI 10.32523/2789-4320-2024-2-9-26.

7. В этом году в Туркестанскую область привлечено 888,5 млрд тенге инвестиций Служба центральных коммуникаций при Президенте Республики Казахстан 28.11.2024 URL: https://ortcom.kz/ru/novosti/1732779722. -Дата обращения: 25.01.2025.

8. Бюро национальной статистики агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан. Электронные таблицы. О деятельности мест размещения в Республике Казахстан (январь-декабрь 2023г.). - URL: https://stat.gov.kz/ru/industries/business-statistics/stat-tourism/spreadsheets/. - Дата обращения: 25.01.2025.

9. Статистика туризма. Электронные таблицы. О деятельности мест размещения в Республике Казахстан (январь-июнь 2020 года). - URL: https://stat.gov.kz/ru/industries/business-statistics/stat-tourism/spreadsheets/?year=2020&name. - Дата обращения: 25.01.2025.

10. Статистика туризма. Электронные таблицы. О деятельности мест размещения в Республике Казахстан (январь-июнь 2021 года). - URL: https://stat.gov.kz/ru/industries/business-statistics/stat-tourism/spreadsheets/?year=2021&name. - Дата обращения: 25.01.2025.

11. Статистика туризма. Электронные таблицы. О деятельности мест размещения в Республике Казахстан (Январь-июнь 2022г.). - URL: https://stat.gov.kz/ru/industries/business-statistics/stat-ourism/spreadsheets/?year=2022&name. - Дата обращения: 25.01.2025.

12. Статистика туризма. Электронные таблицы. О деятельности мест размещения в Республике Казахстан (январь-июнь 2023г.). - URL: https://stat.gov.kz/ru/industries/business-statistics/stat-tourism/spreadsheets/?year=2023&name. - Дата обращения: 25.01.2025.

13. Статистика туризма. Электронные таблицы. О деятельности мест размещения в Республике Казахстан (январь-июнь 2024г.). - URL: https://stat.gov.kz/ru/industries/business-statistics/stat-tourism/spreadsheets/?year=2024&name. - Дата обращения: 25.01.2025.

References

1. Omarova K.A., Musina K.P., Tukibaeva K.B. Lechebno-ozdorovitel’ nyj i medicinskij vidy turizma: obshhie i otlichitel’ nye osobennosti // Vestnik ENU im. L.N. Gumileva Jekonomicheskaja serija. -2025. - № 1. -S.266-267. DOI 10.32523/2789-4320-2025-1-257-275.[in Russian]

2. O turistskoj dejatel’ nosti v Respublike Kazahstan Zakon Respubliki Kazahstan ot 13 ijunja 2001 goda N 211. URL: https://online.zakon.kz .- Data obrashhenija: 16.01.2025. [in Russian]

3. Zhong L., Deng B., Morrison M. A., Coca-Stefaniak J. A., Yang L. Medical, Health and Wellness Tourism Research-A Review of the Literature (1970–2020) and Research Agenda // International Journal of Environmental Research and Public Health. - 2021. - Vol. 18(20): 10875 DOI 10.3390/ijerph182010875.

4. Prikaz Ministra turizma i sporta Respubliki Kazahstan ot 11 nojabrja 2008 goda № 01-08/200. Ob utverzhdenii Pravil klassifikacii mest razmeshhenija turistov Zaregistrirovan v Ministerstve justicii Respubliki Kazahstan 21 nojabrja 2008 goda № 5367. URL: https://online.zakon.kz - Data obrashhenija: 16.01.2025. [in Russian]

5. Statistika turizma. O dejatel’ nosti mest razmeshhenija v Respublike Kazahstan Pokazateli mesta razmeshhenija v kurortnyh zonah po tipam na janvar’-ijun’ 2024g. - URL: https://stat.gov.kz. - Data obrashhenija: 16.01.2025. [in Russian]

6. Kizimbaeva A., Urazbekov A.K., Bulakbaj Zh.M. Vlijanie rynka sanatorno-kurortnyh uslug na razvitie jekonomiki Kazahstana // Vestnik ENU im. L.N. Gumileva. Jekonomicheskaja serija. - 2024. - № 2. - S. 9-26. DOI 10.32523/2789-4320-2024-2-9-26. [in Russian]

7. V jetom godu v Turkestanskuju oblast’ privlecheno 888,5 mlrd tenge investicij Sluzhba central’ nyh kommunikacij pri Prezidente Respubliki Kazahstan 28.11.2024 URL: https://ortcom.kz. - Data obrashhenija: 25.01.2025. [in Russian]

8. Bjuro nacional’ noj statistiki agentstva po strategicheskomu planirovaniju i reformam Respubliki Kazahstan. Jelektronnye tablicy. O dejatel’ nosti mest razmeshhenija v Respublike Kazahstan (janvar’-dekabr’ 2023g.). - URL: https://stat.gov.kz. - Data obrashhenija: 25.01.2025. [in Russian]

9. Statistika turizma. Jelektronnye tablicy. O dejatel’ nosti mest razmeshhenija v Respublike Kazahstan (janvar’-ijun’ 2020 goda). - URL: https://stat.gov.kz. - Data obrashhenija: 25.01.2025. [in Russian]

10. Statistika turizma. Jelektronnye tablicy. O dejatel’ nosti mest razmeshhenija v Respublike Kazahstan (janvar’-ijun’ 2021 goda). - URL: https://stat.gov.kz. - Data obrashhenija: 25.01.2025. [in Russian]

11. Statistika turizma. Jelektronnye tablicy. O dejatel’ nosti mest razmeshhenija v Respublike Kazahstan (Janvar’-ijun’ 2022g.). - URL: https://stat.gov.kz. - Data obrashhenija: 25.01.2025. [in Russian]

12. Statistika turizma. Jelektronnye tablicy. O dejatel’ nosti mest razmeshhenija v Respublike Kazahstan (janvar’-ijun’ 2023g.). - URL: https://stat.gov.kz. - Data obrashhenija: 25.01.2025. [in Russian]

13. Statistika turizma. Jelektronnye tablicy. O dejatel’ nosti mest razmeshhenija v Respublike Kazahstan (janvar’-ijun’ 2024g.). - URL: https://stat.gov.kz. - Data obrashhenija: 25.01.2025. [in Russian]

Информация об авторах

Омарова К.А. - докторант, Евразийский национальный университет им. Л.Н.Гумилева, Астана, Казахстан, e-mail: omarova820204@mail.ru;

Тукибаева К.Б. - доктор философии (PhD), старший преподаватель, Евразийский национальный университет им/ Л.Н. Гумилева, Астана, Казахстан, e-mail: kuralay_bazarbekkyzy@mail.ru;

Тажен А.Н. - докторант, Евразийский национальный университет им. Л.Н.Гумилева, Астана, Казахстан, e-mail: aidanatazhen11@gmail.com;

Болсынбекова Г. А. - доктор философии (PhD), старший, Учреждение образования «Alikhan Bokeikhan University», Семей, Казахстан, e-mail: bolsynbekovag@mail.ru;

Подсухина О.В. - магистр наук в туризме, старший преподаватель, Евразийский национальный университет им. Л.Н.Гумилева, Астана, Казахстан, e-mail: podsuhina.olga@mail.ru.

Information about authors

Omarova K.A. - doctoral student, L.N.Gumilyov ENU University, Astana, Kazakhstan, e-mail: omarova820204@mail.ru;

Tukibayeva K.B. – PhD, Senior Lecturer, L.N. Gumilyov Eurasian National University, Astana, Kazakhstan, e-mail: kuralay_bazarbekkyzy@mail.ru;

Tazhen A.N. - doctoral student, L.N.Gumilyov ENU University, Astana, Kazakhstan, e-mail: aidanatazhen11@gmail.com;

Bolsynbekova G. A. -doctor of philosophy (PhD), senior lecturer, Educational Institution «Alikhan Bokeikhan University», Semey, Kazakhstan, e-mail: bolsynbekovag@mail.ru;

Podsukhina O.V. – Master of Science in Tourism, Senior Lecturer L.N.Gumilyov ENU University, Astana, Kazakhstan, e-mail: podsuhina.olga@mail.ru.